

Утверждаю:

Министр семейной, демографической
политики и социального благополучия
Ульяновской области


Н.С.Исаева

« 25 » 17 2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Улучшить информационное обеспечение деятельности ПНИ, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды и официальный сайт организации	Улучшить информационное обеспечение деятельности ПНИ, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды и официальный сайт организации	Январь 2021 г.	Старшая м/с Кутырёва Н.А. Специалист ОГ Климов А.А. Программист Елатищев А.В. Юристы Самарина С.С.		
Добавить на сайт информацию: - о дате государственной регистрации; - об учредителе организации; - о месте нахождения организации; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг; - об объеме предоставляемых	Добавить на сайт информацию: - о дате государственной регистрации; - об учредителе организации; - о месте нахождения организации; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг; - об объеме предоставляемых	Январь 2021 г.	Специалист по кадрам Ховрина Н.Л. Глав. Бухгалтер Кузнецова Л.А. Старшая м/с Кутырёва Н.А. Специалист ОГ Климов А.А. Программист Елатищев А.В.		

<p>- об объеме представляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>социальных услуг за счет бюджетных ассигнований РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - услуги предпринимательской деятельности</p>			
<p>Добавить на сайт дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Добавить на сайт учреждения дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>	<p>Специалист по соц.работе Титова Н.Ю. Специалист по соц.работе Колчина Е.Е. Специалист ОГ Климов А.А. Программист Елатищев А.В</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания)</p>	<p>Приобретение мебели (кресла, диванчики, журнальные столики, чайные сервизы для чаепития, шторы, жалюзи на окна) в холлы жилых корпусов</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Директор Романов А.Н Начальник хоз.службы Ховрин С.В. Глав. Бухгалтер Кузнецова Л.А. Сестра-хозяйка Кузнецова О.А.</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Улучшение уровня доступности ПНИ для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив всем необходимым оборудованием и услугами:</p>				
<p>- наличие пандусов; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;</p>	<p>Приобретение и установка пандусов для инвалидов, устройство стоянок для автотранспортных средств инвалидов, приобретение и устройство адаптированных поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Директор Романов А.Н Начальник хоз.службы Ховрин С.В. Глав. Бухгалтер Кузнецова Л.А. Сестра-хозяйка Кузнецова О.А.</p>	

наличие сменных кресел-колясок;	Приобретение дополнительных сменных кресел-колясок	Июль 2021 г.	Директор Романов А.Н Глав. Бухгалтер Кузнецова Л.А. Специалист по соц.работе Титова Н.Ю. Специалист по соц.работе Колчина Е.Е.	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ПНИ;	- Провести разработку проектно-сметной документации по организации санитарно-гигиенических помещений; - устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Декабрь 2021 г. 2022 – 2023 г.г.	Директор Романов А.Н Начальник хоз.службы Ховрин С.В. Глав. Бухгалтер Кузнецова Л.А. Сестра-хозяйка Кузнецова О.А.	
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобретение и установка для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август – декабрь 2021 г.	Директор Романов А.Н Глав. Бухгалтер Кузнецова Л.А.	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август – декабрь 2021 г.	Директор Романов А.Н Глав. Бухгалтер Кузнецова Л.А.	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Поиск и заключение договора на оказание услуг со специалистом, владеющим навыками услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Август 2021 г.	Директор Романов А.Н Глав. Бухгалтер Кузнецова Л.А.	
помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы по сопровождению инвалидов в помещениях социальной сферы и на прилегающей территории	Оказание помощи инвалидам в организации их быта, занятости, досуга, взаимодействия в социуме и обеспечение их подготовки к самостоятельному проживанию в помещениях социальной сферы и на прилегающей территории	Постоянно	Средний и младший персонал	

территории	территории				
------------	------------	--	--	--	--



А.Н. Романов

Директор